ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В 2014 ГОДУ

Работа с обращениями граждан в Администрации поселка Тазовский ведется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным Законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 5 марта2007 г. N 24-ЗАО "Об обращениях граждан".

Принимаются все необходимые меры по совершенствованию рассмотрения и контроля обращений граждан.

Действует график личного приема граждан Главой муниципального образования, заместителями Главы Администрации поселка Тазовский, который размещен на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования поселок Тазовский и на информационном стенде Администрации поселка Тазовский.

В вестибюле Администрации размещен ящик для приема письменных обращений. Обеспечен доступ граждан к интернет-приемной на сайте органов местного самоуправления для отправки обращений граждан в электронной форме.

В 2014 году специалистами Администрации поселка Тазовский было исполнено 488 письменных обращения граждан, в том числе 40 коллективных. На личный прием к Главе Администрации поселка Тазовский и заместителям Главы Администрации поселка Тазовский обратились 386 человек.

Подведя итоги 2014 года, и осуществив сравнительный анализ с итогами 2013 года, необходимо отметить рост числа обращений по самым острым темам:

Количество обращений по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий, по сравнению с 2013 годом увеличилось на 16,3%. Главным критерием при принятии решения по вопросам данной категории является соблюдение жилищного законодательства.

Число граждан, обращающихся с заявлением о предоставлении информации, справок, копий архивных документов выросло на 40,5%.

На 25,7% увеличилось количество обращений по вопросам ремонта жилищно-коммунального хозяйства, восстановление коммунальных сетей, устранения причин подтопления строений сточными водами, составления актов о результатах обследования объектов и о создании комиссии по обследованию жилищных условий, жилых помещений.

Несмотря на то, что ведется активная работа по ремонту тротуаров, обустройству подъездных путей, благоустройству поселка и корректировке расписания движения автобусов и маршрутов зафиксирован рост количества обращений данной категории на 38%.

Отмечен рост активности граждан, обращающихся с проблемами, связанными с нарушением правил общежития, нарушением прав граждан, жилищными спорами, выселением (вселением) на 30,6%.

В связи с ежегодным увеличением количества поступающих обращений можно говорить об активной позиции граждан, обращающихся за той или иной помощью, что способствует своевременному решению существующих проблем и налаживанию диалога между представителями власти и жителями поселка.